



**RELATÓRIO TÉCNICO ASSISTENCIAL DE
JULHO - 2024
DAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
JAPERI/RJ**



SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES GERAIS
2. APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL
3. OBJETO DA CONTRATAÇÃO
4. DEFINIÇÃO
5. LOCALIDADES
- 5.1. LOCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS
6. METAS E INDICADORES
7. METAS E INDICADORES - PLANILHAS DE DADOS CONSOLIDADOS.
8. CONCLUSÃO



1. INFORMAÇÕES GERAIS

CONTRATO DE GESTÃO NÚMERO:
001/2024

PROCESSO ADMINISTRATIVO NÚMERO:
0454/2024

CONTRATANTE:
SECRETARIA DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE JAPERI.
SECRETÁRIO DO MUNICÍPIO DA SAÚDE:
DR. ROBERTO PONTES

CONTRATADA: **CEMPES**
CENTRO DE MEDICINA E PROJETOS
CNPJ da Entidade: 19.071.461/0001-83



2

APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

O CEMPES tem como Missão a prevenção, promoção e recuperação da saúde da população, atendendo e auxiliando os pacientes com assistência médica, com foco na atenção primária, hospitalar e/ou clínicas especializadas, enviando todos os esforços na prevenção, tratamento dos nossos clientes

3

OBJETO DA CONTRATAÇÃO

A contratação da Organização Social para a gestão e execução dos serviços em Atenção Primária, Atenção Especializada e Hospital Municipal de Japeri, envolvendo todas as atividades assistenciais e de apoio operacional e administrativo, necessárias ao correto funcionamento das unidades de saúde do município, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS, diretrizes e programas da SEMUS/Japeri, nas unidades de saúde abaixo relacionadas

4

DEFINIÇÃO

O Relatório tem como objetivo apresentar os resultados alcançados referente as metas físicas pactuadas, e as ações desenvolvidas pelo Instituto Centro de Medicina e Projetos Especiais-CEMPES frente à Atenção Primária, Atenção Especializada e Hospital Municipal de Japeri consolidado no período de Julho de 2024.

O desempenho obtido na gestão das unidades e o cumprimento das metas estabelecidas em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Japeri visa a qualidade e a resolutividade dos serviços de saúde oferecidos aos cidadãos.

5.LOCALIZAÇÃO DAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE E ESTRATÉGIAS SAÚDE DE FAMÍLIA



UNIDADE	ENDEREÇO
UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE – ALECRIM	RUA MARIA ALICE, S/N, ALECRIM, ENGENHEIRO PEDREIRA
UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE CHACRINHA	RUA JOÃO SALGADO, S/N, CHACRINHA - JAPERI
UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DELAMARE	RUA PINARÉ, S/N, JARDIM DELAMARE, ENGENHEIRO PEDREIRA - JAPERI
UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA GUANDU	RUA ECLÍPSE, Nº 22, GUANDU, ENGENHEIRO PEDREIRA - JAPERI
UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE BENEDICTA ROSA CONCEIÇÃO – LAGOA DO SAPO	RUA BRASIL, Nº 923, LAGOA DO SAPO, JAPERI
UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE NOVA BELÉM	RUA TOBIAS, S/N, NOVA BELÉM
UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE SANTA AMÉLIA	RUA LAURA CARDOSO, Nº 61, SANTA AMÉLIA, ENGENHEIRO PEDREIRA - JAPERI
UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE SÃO SEBASTIÃO	RUA MOACIR FERREIRA, Nº14, JARDIM SÃO SEBASTIÃO, ENGENHEIRO PEDREIRA - JAPERI
UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE VILA CENGTRAL	RUA CLAIR NUNES, S/N, VILA CENTRAL, ENGENHEIRO PEDREIRA - JAPERI
UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE RIO D'OURO	RUA DULCE ZILDA, Nº05, RIO DOURO - JAPERI

5.1 LOCALIZAÇÃO DAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE E ESTRATÉGIAS SAÚDE DE FAMÍLIA



UNIDADE	ENDEREÇO
UNIDADE ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA MARABÁ (UMEP)	RUA TANCREDO NEVE, S/N MUCAJÁ, ENGENHEIRO PEDREIRA - JAPERI
UNIDADE ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA JAPERI - CENTRO	RUA ARRUDA NEGREIROS, S/N, CENTRO - JAPERI
EQUIPE MELHOR EM CASA	AV. 30 JULHO, 1991, SANTA INÊS - JAPERI
EMULTI	BRAULI DIAS GUIMARÃES, S/N CHACRINHA - JAPERI
NÚCLEO DE APOIO DA SAÚDE DA FAMÍLIA	BRAULI DIAS GUIMARÃES, S/N CHACRINHA - JAPERI
ACADEMIA DA SAÚDE SÃO JORGE	ESTRADA VEREADOS FRENCISCO DA COSTA FILHO, S/N, ENGENHEIRO PEDREIRA
HOSPITAL MUNICIPAL DE JAPERI	RUA DR. PEIXOTO, S/N, SANTA INÊS - JAPERI
CASA DA MULHER	AV. 30 DE JULHO, 1991, SANTA INÊS - JAPERI
CADEIA PÚBLICA COTRIM NETO	R. FLORENCA, S/N – JARDIM BELO HORIZONTE, JAPERI
CADEIA PÚBLICA JOÃO CARLOS DA SILVA	R. FLORENCA, S/N – JARDIM BELO HORIZONTE, JAPERI
PENITENCIÁRIA MILTON DIAS MOREIRA	R. FLORENCA, S/N – JARDIM BELO HORIZONTE, JAPERI
CENTRO MUNICIPAL DE ESPECIALIDADES DE ENGENHEIRO PEDREIRA	AV. TANCREDO NEVES, 634-716 – PARQUE MUCAJA, JAPERI - RJ



As equipes de Saúde da Família têm seu funcionamento regulado pela SEMUS/Japeri da seguinte forma: segunda a sexta-feira das 08:00 às 17:00. Poderá haver funcionamento em horário estendido ou aos sábados em caso de campanhas de vacinação.



Saúde da Família

6. METAS E INDICADORES



TRATA-SE DE UM INSTRUMENTO ÚTIL À GESTÃO DA EMPRESA E DE GRANDE RELEVÂNCIA PARA A SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, CONSOLIDANDO, INFORMAÇÕES RELEVANTES ACERCA DO DESEMPENHO MENSAL.

ESTES DADOS SE DESTINAM A ENCAMINHAR OS INDICADORES DE DESEMPENHO DO CEMPES PACTUADOS POR MEIO DO CONTRATO DE GESTÃO NO PRESENTE RELATÓRIO APRESENTAMOS OS DADOS PARCIAIS DOS INDICADORES PACTUADOS DO MÊS VIGENTE, UTILIZANDO INSTRUMENTOS DE MONITORAMENTO PARA AS INFORMAÇÕES REFERENTES ÀS METAS ALCANÇADAS E NÃO ALCANÇADAS.



METAS E INDICADORES DADOS CONSOLIDADOS



METAS DE DESEMPENHO



ABSENTEÍSMO

INDICADOR	INDICADOR - FÓRMULA	MÊS	
		JULHO	
		ENTRADA DE DADOS	RESULTADO ALCANÇADO
Absentéismo	Horas liquidas faltantes	3300	4,01%
	Total de Horas liquidas	82280	

ANÁLISE



ANÁLISE DOS DADOS: O Índice de Absenteísmo mede a quantidade de faltas de colaboradores em relação ao total de jornadas de trabalho, ajudando a identificar as não conformidades como baixa motivação, questões de saúde ou insatisfação no ambiente de trabalho

JUSTIFICATIVA: Neste mês o índice de absenteísmo excedeu a meta, uma análise detalhada dos dados e acompanhamento dos casos, constatou-se que parte dessas ausências não foi justificada dentro do prazo estabelecido para o fechamento da folha.

As principais causas identificadas incluem falhas na comunicação dos atestados ou justificativas, além de dificuldades no cumprimento de procedimentos internos de regularização de faltas. Este cenário evidenciou a necessidade de aprimorar os processos internos de registro e validação de ausências, bem como reforçar a conscientização dos colaboradores sobre a importância de cumprir as políticas da instituição.

PLANO DE AÇÃO: Como medida corretiva, estão sendo implementadas ações como a revisão dos fluxos de comunicação, maior divulgação dos prazos e orientações para justificativas, além de reuniões de alinhamento com as equipes. Essas iniciativas visam reduzir o índice de absenteísmo e garantir que a meta seja alcançada nos próximos períodos, promovendo maior comprometimento e organização no ambiente de trabalho.



TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO

INDICADOR	INDICADOR - FÓRMULA	MÊS	
		JULHO	
		ENTRADA DE DADOS	RESULTADO ALCANÇADO
Taxa de Acidente de Trabalho	Quantidade de CATs no mês	0	0,00%
	Total de Funcionários da Empresa no mês	374	

ANÁLISE

ANÁLISE DOS DADOS: A taxa de acidente de trabalho é um indicador que mede a segurança e a saúde no ambiente de trabalho. Ela é calculada a partir do número de acidentes ocorridos em um determinado período de tempo

JUSTIFICATIVA: A taxa de acidentes de trabalho registrada neste mês foi inferior a 3%, conforme estabelecido pela meta, atingindo um resultado de 0%.

No entanto, a capacitação e o comprometimento da equipe de profissionais do CEMPES que atendem nas Equipes de Saúde da Família, geraram uma taxa de 0% (zero) de acidentes de trabalho neste mês.

Esse resultado concretiza a política de valorização dos nossos profissionais, refletindo um trabalho preventivo consistente para evitar a ocorrência de acidentes.

PLANO DE AÇÃO: É essencial continuar reforçando as ações preventivas, como treinamentos, avaliações de risco e melhorias no ambiente de trabalho, para assegurar a manutenção desse desempenho positivo e alcançar a meta de zero acidentes de forma contínua.





ALIMENTAÇÃO MENSAL DO E-SUS POR UNIDADE

INDICADOR	INDICADOR - FÓRMULA	MÊS	
		JULHO	
		ENTRADA DE DADOS	RESULTADO ALCANÇADO
Alimentação Mensal do E-SUS	Número de unidades que fizeram os lançamentos no E-SUS	21	100%

ANÁLISE

ANÁLISE DOS DADOS: A alimentação mensal do E-SUS tem o objetivo de informar quantas unidades fizeram o lançamento no sistema

JUSTIFICATIVA: O CEMPES tem desenvolvido um trabalho de capacitação das equipes das unidades de saúde com o objetivo de que toda a produção seja sempre encaminhada via sistema. Esse indicador da apoio aos municípios na APS para novo modelo gestão de saúde para seus usuário melhorar atendimento. O resultado deste projeto é que neste trimestre atingimos 100% da Meta em todas as Unidades

PLANO DE AÇÃO: É essencial continuar reforçando com os gestores da área as capacitações de melhorias de boas práticas e que continuem alimentando o sistema com todas as informações pertinentes, para continuar com um atendimento em excelência.





TAXA DE TURNOVER

INDICADOR	INDICADOR - FÓRMULA	MÊS	
		JULHO	
		ENTRADA DE DADOS	RESULTADO ALCANÇADO
Taxa de Turnover	Total de funcionários Admitidos no mês	66	10,29%
	Total de Funcionários Demitidos no mês	11	
	Total de Funcionários da Empresa no mês	374	

FONTE: Controle de Ponto

ANÁLISE



ANÁLISE DOS DADOS: O indicador de Turnover tem como meta manter a porcentagem em nível baixo, para garantir que a equipe permaneça estável e aprimorem boas práticas.

JUSTIFICATIVA: Neste mês, a taxa de turnover ultrapassou a meta de igual e ou menor de 5%, o resultado desse mês refletiu em desafios como a necessidade de reestruturação de equipes, ajustes organizacionais e a saída de colaboradores que não atendiam plenamente às expectativas ou demandas específicas da área

PLANO DE AÇÃO: Esse cenário exigiu a implementação de medidas estratégicas, como desligamentos pontuais e a contratação de profissionais mais qualificados, garantindo maior alinhamento com os objetivos da instituição.

Essas ações, embora tenham contribuído para um aumento inicial no turnover, foram fundamentais para estabelecer uma equipe mais estável e qualificada, promovendo maior eficiência e qualidade no atendimento às demandas



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

INDICADOR	INDICADOR - FÓRMULA	MÊS	
		JULHO	
		ENTRADA DE DADOS	RESULTADO ALCANÇADO
Realização de pesquisa de satisfação, por meio de formulários padronizados junto aos usuários	TOTAL DE USUÁRIOS SATISFEITOS	0	0%
	TOTAL DE USUÁRIOS AVALIADOS	0	

ANÁLISE



ANÁLISE DOS DADOS: A pesquisa de satisfação é uma ferramenta estratégica que tem como objetivo principal avaliar a qualidade dos serviços prestados, identificar oportunidades de melhoria, e assegurar que as necessidades e expectativas dos pacientes sejam atendidas

JUSTIFICATIVA: Neste mês, a meta não foi alcançada pois o CEMPES está em processo de alinhamento com a Coordenação Local de Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação, vinculada à Secretaria Municipal de Saúde. Estão sendo realizadas reuniões com a Subsecretaria de Atenção Básica, o Subsecretário de Planejamento e o Coordenador de Ouvidoria do município, com o objetivo de definir um modelo de pesquisa de satisfação que esteja em conformidade com as diretrizes e normas estabelecidas pela Secretaria de Saúde. A implantação da pesquisa será realizada após a consolidação desse modelo conjunto.

PLANO DE AÇÃO: Reunião de implantação das novas urnas de pesquisa de satisfação de todas as unidades básicas de saúde. A iniciativa visa assegurar que os usuários possam registrar suas avaliações sobre o atendimento de forma segura, incentivando a transparência e a melhoria contínua dos serviços, nesta reunião, estão sendo elaboradas as condutas e ainda compartilhado o cronograma para entrega das urnas de pesquisa de satisfação na Atenção Básica dentro do prazo estabelecido.



**RELATÓRIO DE
PRODUÇÃO/INFORMAÇÃO
CONFORME
CRONOGRAMA
PROPOSTO PELA
COORDENAÇÃO DE SAÚDE
MENTAL DA SEMUS**

INDICADOR	INDICADOR - FÓRMULA	MÊS	
		JULHO	
		ENTRADA DE DADOS	RESULTADO ALCANÇADO
Enviar relatórios de produção/informação conforme cronograma proposto pela Coordenação de Saúde Mental	01 (uma) Prestação de contas entregue no prazo conforme edital, totalizando 02(dois) relatórios(assistencial e relatório financeiro)	2	100%

ANÁLISE

ANÁLISE DOS DADOS: O objetivo deste indicador é garantir que os relatórios de produção ou as informações relacionadas à área de saúde mental sejam enviados de maneira regular e dentro dos prazos estabelecidos pela Coordenação de Saúde Mental. A pontualidade no envio dos relatórios é fundamental para a análise contínua das atividades e o acompanhamento dos serviços prestados, permitindo um controle mais eficaz das ações e a implementação de melhorias nos processos

JUSTIFICATIVA: A justificativa para este indicador está relacionada à importância da transparência e da organização na gestão das atividades de saúde mental, O envio de relatórios dentro do cronograma estabelecido permite o alcance da meta estabelecida.

PLANO DE AÇÃO: Para continuar atingindo o objetivo de envio de relatórios de produção ou informações conforme o cronograma, é necessário continuar seguindo com as orientações da importância da elaboração do relatório e do cumprimento dos prazos estabelecidos no cronograma





PARTICIPAÇÃO DE ATIVIDADE EM EDUCAÇÃO EM SAÚDE CONFORME CRONOGRAMA DA SEMUS

INDICADOR	INDICADOR - FÓRMULA	MÊS	
		JULHO	
		ENTRADA DE DADOS	RESULTADO ALCANÇADO
Participação de Atividades de Educação em Saúde conforme cronograma de SMS para os profissionais	01 (um) Relatório mensal das atividades realizadas	1	100%

ANÁLISE

ANÁLISE DOS DADOS: O objetivo deste indicador é assegurar a participação regular e pontual em atividades de educação em saúde, conforme o cronograma estabelecido pela Secretaria de Saúde. A participação efetiva nestas atividades visa promover a capacitação contínua da equipe e garantir que as ações de saúde sejam disseminadas de forma eficiente à população, de acordo com as prioridades e necessidades locais.

JUSTIFICATIVA: No período avaliado, a participação nas atividades de educação em saúde, conforme o cronograma estabelecido pela SMS, foi concluída com êxito, atingindo 100% da meta proposta. Esse resultado reflete o engajamento e o comprometimento dos profissionais com o aprimoramento contínuo, contribuindo para a qualificação da equipe e o fortalecimento das práticas de saúde.

PLANO DE AÇÃO: Para garantir a participação efetiva nas atividades de educação em saúde conforme o cronograma da Secretaria de Saúde, o seguinte plano de ação será adotado: definição e divulgação do cronograma, comunicação interna e mobilização da equipe, planejamento das atividades de participação acompanhamento da participação, avaliação da eficácia das atividades, ajustes no cronograma ou atividades.

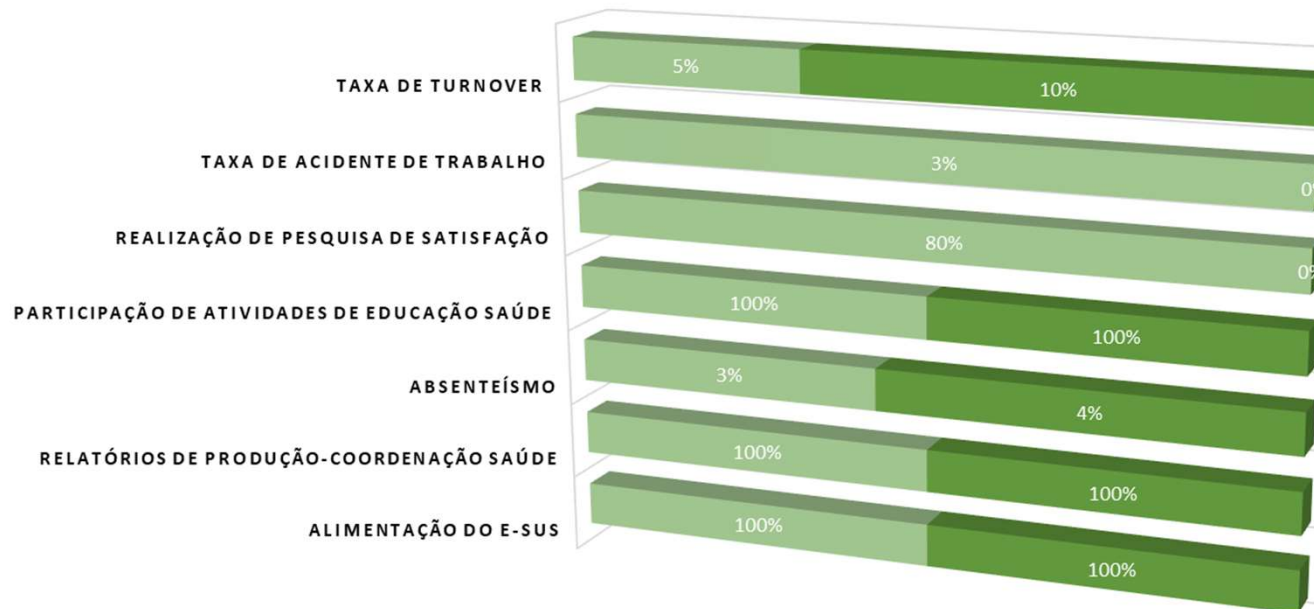


REPRESENTAÇÃO GRÁFICA



META 01 – GESTÃO

■ Meta ■ Resultado alcançado





CONCLUSÃO



CONCLUSÃO

O Centro de Medicina e Projetos (CEMPES) tem desenvolvido um projeto de aperfeiçoamento dos relatórios a serem enviados à Secretaria Municipal de Saúde com o objetivo de facilitar a interpretação dos dados lançados em cada um dos Indicadores inseridos.

Com base nos indicadores avaliados, o CEMPES alcançou uma pontuação de 70 pontos, de um total possível de 100 pontos, o que corresponde a 70% do total. Esse resultado reflete um desempenho positivo, embora ainda existam oportunidades para aprimoramento em algumas áreas.

A pontuação alcançada demonstra que a empresa tem se empenhado em atender aos requisitos estabelecidos, mas ainda existem aspectos que podem ser otimizados para atingir o máximo desempenho. A análise detalhada dos pontos de melhoria identificados durante a avaliação servirá como base para o desenvolvimento de estratégias mais eficazes nos próximos períodos.

É importante continuar monitorando de perto os indicadores e implementar as ações corretivas necessárias, garantindo que as metas sejam atingidas de forma plena e que o desempenho seja progressivamente aprimorado. O resultado alcançado também demonstra o compromisso da empresa com a qualidade e a eficiência dos processos, o que é fundamental para o sucesso das atividades e para a melhoria contínua.

